

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungen

(Stand 5/2018)

## I. Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Beratungsverträge (im Folgenden auch „Beratung“) ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zustande; mit der Unterzeichnung unseres Angebots erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen einverstanden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann verbindlich, wenn **drehpunkt fuß** sie ausdrücklich schriftlich anerkannt hat. Die Bedingungen gelten auch dann, wenn die Beratung in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen erbracht wird.

## II. Anmeldung und Vertragsschluss

1. Der Kunde schickt das unterzeichnete Angebot per Post oder Telefax an **drehpunkt fuß**.
2. Ist die Beratung möglich, erhält der Kunde von **drehpunkt fuß** eine Terminbestätigung, die den zu überweisenden Rechnungsbetrag für das Beratungsgespräch vor Ort inklusive Aufwandspauschale und MwSt. ausweist.
3. Ein Vertrag kommt zustande, nachdem der Kunde den in der schriftlichen Anmeldebestätigung angegebenen Rechnungsbetrag auf das Konto von **drehpunkt fuß** überwiesen hat.

## III. Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde hat uns alle für die Durchführung unserer Beratung relevanten Tatsachen vollständig zur Kenntnis zu geben. Wir sind nicht verpflichtet, vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten, Informationen oder sonstige Leistungen auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen, soweit hierzu unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände kein Anlass besteht.
2. Im Rahmen der Beratung notwendig werdende Aufwendungen des Kunden werden ihm von **drehpunkt fuß** nur erstattet, wenn dies schriftlich vorher vereinbart wurde.

## IV. Absage durch den Veranstalter

1. Andere Termine, als der schriftlich bestätigte Beratungstermin vor Ort, sind nur dann verbindlich, wenn sie mit dem Kunden schriftlich vereinbart und als verbindlich bezeichnet wurden.
2. Kann die von uns geschuldete Beratung durch unvorhersehbare und durch uns unverschuldete Umstände (z.B. kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Beraters) nicht erbracht werden, so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach unserer Wahl die Beratung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. In diesen Fällen wird der Kunde umgehend benachrichtigt. Wir werden uns darum bemühen dem Kunden einen neuen Termin anzubieten. Ist dieses nicht möglich, erhält der Kunde das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## V. Terminverschiebung / Stornierung durch den Teilnehmer

1. Kann der Kunde den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen und möchte er den Termin deshalb verschieben, kostet die Bearbeitung je Verschiebung 25,- Euro zzgl. MwSt. Kann der Kunde den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen und sagt er den Termin bis 14 Tage vorher ab, kostet die Bearbeitung der Stornierung 25,- Euro zzgl. MwSt. Sagt er den Termin später als 14 Tage vor dem vereinbarten Termin ab, trifft der Berater den Kunden zum vereinbarten Termin nicht an oder bricht der Kunde den Termin ab, bleibt der Kunde zur Zahlung von 100 % des in Rechnung gestellten Betrages verpflichtet.
2. Stornierungen sind schriftlich per Post oder Telefax an uns zu senden. Maßgebend für die Ermittlung der Anzahl der Tage vor dem Beratungstermin ist der Zugang der Stornierung bei **drehpunkt fuß**.

## VI. Preise und Zahlungen

1. Die im Angebot genannten Preise verstehen sich pro Teilnehmer zuzüglich MwSt. und sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn wir bezeichnen sie schriftlich bis zu einem bestimmten Termin als verbindlich.
2. Leistungen die der Kunde in Nacharbeit zum Beratungstermin beauftragt hat, werden zum vereinbarten Stundensatz abgerechnet und mit Ablieferung der Leistung in Rechnung gestellt.

**3.** Rechnungsbeträge sind sofort zur Zahlung inklusive MwSt. fällig. Zahlungen erkennen wir erst dann als Erfüllung an, wenn die in Rechnung gestellten Beträge vorbehaltlos auf unserem Konto gutgeschrieben worden sind. Zahlungen erfolgen auf das Konto von **drehpunkt fuß**, Ursula Maria Schneider, Postbank Frankfurt/ Main; BLZ: 500 100 60; Konto-Nr.:455 092 601.

## **VII. Rechte Dritter / Nutzungs- und Urheberrechte**

**1.** Für die Einhaltung der für die Verwertung unserer Leistung geltenden gesetzlichen Bestimmungen (z. B. des Wettbewerbsrechts), insbesondere für den Inhalt von Werbeaussagen, ist ausschließlich der Kunde verantwortlich; er hat uns insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizuhalten.

### **2. Nutzungsrecht und Urheberrecht an individuellen Arbeitsergebnissen**

Der Kunde erhält im Falle der Erstellung individueller Konzepte und Texte das ausschließliche, zeitlich, inhaltlich und räumlich unbegrenzte Recht zur Nutzung ohne Rücksicht darauf, ob an den Arbeitsergebnissen Urheberrechte von **drehpunkt fuß** entstanden sind oder nicht. Soweit an den Arbeitsergebnissen Urheberrechte oder Miturheberrechte durch **drehpunkt fuß** entstanden sind, verzichtet **drehpunkt fuß** hiermit ausdrücklich auf das Veröffentlichungsrecht gemäß §12 Urhebergesetz sowie auf die Rechte der Urheberbenennung, auf Urheberkopien und Rückruf gemäß den §§ 41 und 42 Urhebergesetz.

### **3. Urheberrechte an sonstigen Arbeitsergebnissen**

Die Weitergabe und Verwertung nicht individuell erstellter Arbeitsergebnisse, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und die Veröffentlichung von Unterlagen, ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Unterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde haftet für den Schaden, der **drehpunkt fuß** durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Schulungsunterlagen entsteht.

## **VIII. Gewährleistung**

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die in Zusammenarbeit mit dem Kunden erstellten Konzepte und Texte frei von Schutzrechten Dritter sind.

## **IX. Haftung**

**1. drehpunkt fuß** haftet nur soweit gesetzlich vorgeschrieben, unbeschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, auch bei Verzug, ist auf die Höhe des Netto Entgelts für die Beratung vor Ort begrenzt.

**2.** Für alle Ansprüche gegen **drehpunkt fuß** auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei vertraglicher und außervertraglicher Haftung gilt – außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden – eine Verjährungsfrist von einem Jahr nach Kenntnis des Anspruchsgrundes. Die Verjährung tritt 2 Jahre nach Entstehung des Anspruchsgrundes ein.

## **X. Datenschutz / Vertraulichkeit**

**1.** Die Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse beider Seiten vertraulich, auch über das Ende des Beratervertrages hinaus, zu behandeln. Dies gilt auch für ihre Mitarbeiter, die entsprechend zu verpflichten sind.

**2.** Zu Informationen über den Datenschutz beachten Sie bitte unseren ausführlichen Datenschutzhinweis.

## **XI. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Ort an dem sie erbracht werden. Vertrags- und Beratungssprache ist Deutsch. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Wiesbaden vereinbart. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt ausschließlich das Recht der BR Deutschland ohne Internationales Privat- und UN-Kaufrecht.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare und Workshops

(Stand 5/2018)

## I. Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Seminar- und Workshopverträge (im Folgenden auch „Veranstaltung“) ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zustande; mit der Unterzeichnung unseres Anmeldeformulars erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen einverstanden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann verbindlich, wenn **drehpunkt fuß** sie schriftlich anerkannt hat, auch wenn eine Leistung in Kenntnis entgegenstehender Bedingungen erbracht wird.

## II. Anmeldung und Vertragsschluss

**1.** Der Kunde meldet sich per Post oder Telefax bei **drehpunkt fuß** an. Die Anmeldung muss bis zum Anmeldeschlusstermin schriftlich bei **drehpunkt fuß** vorliegen. Bei Nachmeldungen nach Anmeldeschluss ist **drehpunkt fuß** berechtigt einen Bearbeitungszuschlag zu erheben.

**2.** Ist eine Teilnahme des Kunden möglich, schickt ihm **drehpunkt fuß** eine Anmeldebestätigung die den Rechnungsbetrag ausweist und eine Leistungsbeschreibung enthält.

**3.** Ein Vertrag kommt zustande, nachdem der Kunde den in der schriftlichen Anmeldebestätigung angegebenen Rechnungsbetrag auf das Konto von **drehpunkt fuß** überwiesen hat.

## III. Absage durch den Veranstalter

Kann die von uns geschuldete Leistung durch unvorhersehbare und durch uns unverschuldete Umstände (z.B. bei Nichterreichen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) nicht erbracht werden, so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach unserer Wahl die Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. In diesen Fällen wird der Kunde umgehend benachrichtigt. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, den Kunden auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern der Kunde hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der Kunde das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## IV. Stornierung durch den Teilnehmer

**1.** Sollte ein Kunde kurzfristig nicht an einer gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, kann er einen Ersatzteilnehmer benennen. Wird kein Ersatzteilnehmer benannt und erfolgt die Abmeldung vor dem Anmeldeschlusstermin, ist der Kunde verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zzgl. MwSt. pro abgemeldetem Teilnehmer zu zahlen. Erfolgt die Abmeldung nach dem Anmeldeschlusstermin, nimmt der Kunde ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er die Teilnahme an der Veranstaltung ab, bleibt er zur Zahlung von 100 % des vereinbarten Preises verpflichtet.

**2.** Stornierungen oder die Benennung von Ersatzteilnehmern sind schriftlich per Post, Telefax oder E-Mail an uns zu senden. Maßgebend für die Ermittlung der Anzahl der Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der Zugang der Stornierung bei **drehpunkt fuß**.

## V. Preise und Zahlungen

**1.** Die in unseren Veranstaltungsverzeichnissen genannten Preise gelten, soweit nicht in unseren Unterlagen anders angegeben, pro Teilnehmer und ohne Verpflegung. Sie verstehen sich zuzüglich MwSt. und sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn wir bezeichnen sie schriftlich bis zu einem bestimmten Termin als verbindlich.

**2.** Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung inkl. MwSt. fällig. Zahlungen erkennen wir erst dann als Erfüllung an, wenn die in Rechnung gestellten Beträge vorbehaltlos auf unserem Konto gutgeschrieben worden sind. Zahlungen erfolgen auf das Konto von **drehpunkt fuß**, Ursula Maria Schneider, Postbank Frankfurt/Main; BLZ: 500 100 60; Konto - Nr.: 455 092 601.

## **VI. Individuell vereinbarte Seminar-/Workshoptermine**

Persönliche Schulungstermine können ab einer Teilnehmerzahl von zwei Personen mit **drehpunkt fuß** für Kombi-Veranstaltungen (2 Seminare/Workshops an einem Tag) vereinbart werden. Zuzüglich zum Entgelt für die Veranstaltung zahlen die Teilnehmer eine Aufwands- pauschale die je nach Ort der Veranstaltung variiert. Soweit anwendbar gelten ansonsten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **VII. Haftung / Mitwirkungspflichten der Kunden zur Vermeidung von Schäden**

**1.** Bei gesundheitlichen Unregelmäßigkeiten und Schwangerschaft ist eine Teilnahme an Massagen nach Vorlage eines ärztlichen Attests, das bescheinigt, dass die Massage bedenkenlos durchgeführt werden kann und nach vorheriger Zustimmung von **drehpunkt fuß** möglich. Der Kunde hat uns Tatsachen die in Bezug auf die Durchführung der Leistung wichtig sein könnten, vollständig mitzuteilen. Wir müssen vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten oder Informationen nicht auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen, soweit hierzu unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände des Einzelfalls kein Anlass besteht. Für Schäden, die durch die nicht sach- und fachgerechte Ausführung von Massagen zwischen den Teilnehmern entstehen, haftet **drehpunkt fuß** nicht. Der Kunde handelt insoweit auf eigene Gefahr und Risiko.

**2. drehpunkt fuß** haftet im Übrigen nur soweit gesetzlich vorgeschrieben, unbeschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, auch bei Verzug, ist auf die Höhe des Netto Entgelts für die gebuchte Veranstaltung begrenzt. Für Beschädigung oder Verlust von mitgebrachten Gegenständen haftet **drehpunkt fuß** nicht; es sei denn, die Beschädigung oder der Verlust wurde mindestens grob fahrlässig verursacht.

**3.** Für alle Ansprüche gegen **drehpunkt fuß** auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei vertraglicher und außervertraglicher Haftung gilt – außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden – eine Verjährungsfrist von einem Jahr nach Kenntnis des Anspruchsgrundes. Verjährung tritt 2 Jahre nach Entstehung des Anspruchsgrundes ein.

## **VIII. Datenschutz / Vertraulichkeit**

**1.** Die Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse beider Seiten vertraulich, auch über das Ende des Beratervertrages hinaus, zu behandeln. Dies gilt auch für ihre Mitarbeiter, die entsprechend zu verpflichten sind.

**2.** Zu Informationen über den Datenschutz beachten Sie bitte unseren ausführlichen Datenschutzhinweis.

## **IX. Rechte Dritter / Urheberrechte**

**1.** Die Weitergabe und Verwertung unserer Leistung, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und Veröffentlichung von Unterlagen, ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Für die Einhaltung der für die Verwertung unserer Leistung geltenden gesetzlichen Bestimmungen (z. B. des Wettbewerbsrechts), insbesondere für den Inhalt von Werbeaussagen, ist ausschließlich der Kunde verantwortlich; er hat uns insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizuhalten.

**2.** Alle Kursunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde haftet für den Schaden, der **drehpunkt fuß** durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Schulungsunterlagen entsteht.

## **X. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der jeweilige Veranstaltungsort. Vertrags- und Veranstaltungssprache ist Deutsch. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Wiesbaden vereinbart. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt ausschließlich das Recht der BR Deutschland ohne Internationales Privat- und UN Kaufrecht.

# Datenschutzhinweis und Einwilligungserklärung

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher i.S.d. Vorschrift des Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DS-GVO) ist Drehpunkt Fuß, Frau Ursula Maria Schneider, Zum Grauen Stein 38, 65201 Wiesbaden, E-Mail: ursula.maria.schneider@t-online.de.

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie eine Beratung, eine Schulung, einen Workshop oder ein Seminar bei uns buchen, erheben wir die folgenden Daten:

- Name;
- Vorname;
- Ggf. Firmenbezeichnung;
- Adresse;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- die gewünschte Dienstleistung nebst Wunschtermin.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu den folgenden Zwecken:

- um Sie als unseren Kunden identifizieren und die gewünschte Dienstleistung Ihnen gegenüber zu erbringen;
- zur Korrespondenz;
- zur Rechnungsstellung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach der Vorschrift des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung bzw. Durchführung der gewünschten Dienstleistung erforderlich. Die erhobenen Daten werden solange durch uns gespeichert, wie es für den Vertragszweck erforderlich ist, danach werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 AO: 10 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem die Daten erhoben wurden) entgegenstehen.

## 3. Kommunikation per E-Mail

Um die Kommunikation per E-Mail einfach und sicher zu gestalten, nutzen wir den E-Mail-Dienst der Telekom Deutschland GmbH. Die Datenzentren der Telekom Deutschland GmbH, über die die E-Mails übertragen werden, sind besonders gegen den Zugriff durch Dritte gesichert und befinden sich in der Bundesrepublik Deutschland.

## 4. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DS-GVO);
- Vervollständigung bzw. Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO);
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DS-GVO);
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DS-GVO);
- Datenübertragung zu verlangen. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format an Sie oder – sofern Sie dies wünschen – an einen anderen Verantwortlichen übermittelt (Art. 20 DS-GVO);

- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [ursula.maria.schneider@t-online.de](mailto:ursula.maria.schneider@t-online.de).
- Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden (Art. 77 DS-GVO).

## 5. Werbung

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse neben der Vertragsabwicklung, um Sie per E-Mail über ähnliche Produkte bzw. Dienstleistungen von Drehpunkt Fuß zu informieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der gesetzliche Erlaubnistatbestand der Vorschrift des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Vermarktung unserer Produkte ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift. Gegen diese Verarbeitung können Sie jederzeit gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch einlegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [ursula.maria.schneider@t-online.de](mailto:ursula.maria.schneider@t-online.de), ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Des Weiteren nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über aktuelle eigene Produkte und Dienstleistungen von Drehpunkt Fuß zu informieren. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Ihre Einwilligung in den Versand ist jederzeit widerruflich, ohne dass Ihnen dabei andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wir geben Ihre Daten nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter.

## 6. Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Ich möchte Werbung über aktuelle eigene Produkte und Dienstleistungen von Drehpunkt Fuß per E-Mail erhalten und willige hiermit freiwillig in eine entsprechende Verarbeitung meiner Daten ein. Ich habe den vorstehenden Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen. Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich die Einwilligung jederzeit und ohne die Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Ein Widerruf per E-Mail ist ausreichend; eine postalische Zusendung ist ebenfalls möglich (Adresse: Drehpunkt Fuß, Frau Ursula Maria Schneider, Zum Grauen Stein 38, 65201 Wiesbaden, E-Mail: [ursula.maria.schneider@t-online.de](mailto:ursula.maria.schneider@t-online.de)). Gesetzliche Erlaubnistatbestände zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten bleiben durch einen Widerruf unberührt.

---

Ort, Datum

---

Name, Unterschrift